



**KEUSOTE**

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

# Tilapäisen kotihoidon palveluseteli palvelukohtainen sääntökirja

Keusoten aluehallitus 27.2.2024

**KEUSOTE.FI**

# Palveluseteli myönnetään

Tilapäisen kotihoidon aloittaminen edellyttää aina, että Keusoten palvelusetelin myöntämiseen oikeutettu henkilö on tehnyt palvelutarpeen arvioinnin, kirjannut asiakassuunnitelman ja määritellyt palvelun sisällön ja määrän.

Tilapäisen kotihoidon palvelua myönnetään palvelusetelillä maksimissaan 2 tuntia vuorokaudessa.

Myönnetään henkilölle;

- jonka toimintakyky on väliaikaisesti heikentynyt ja hoidon tarve on tilapäistä maksimissaan 4 viikkoa kestävä.
- jonka hoidon toteuttaminen vaatii sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilön osaamista.
- joka täyttää tilapäisen kotihoidon myöntämisen perusteet. (Keusote palveluiden järjestämisen lautakunta 14.6.2023 § 26)
- joka ei kykene asioimaan avoterveydenhuollon palveluissa itsenäisesti, saattajan tai Kela-taksin turvin.
- Leikkauksen jälkeen määräaikaisen säännöllisen injektion pistoon, ensisijaisesti asiakas tai läheinen opetetaan injektion pistämiseen.
- Leikkausten jälkeisissä silmälääkityksissä vain, jos kaikki muut keinot on käytetty.
- Tukisukkien laitto ja poisotto silloin kun se on lyhytaikaisen lääkinnällisen hoidon peruste.

# Palveluseteliä ei myönnetä

- Kun kyse on omaishoitajan lakisääteisestä vapaasta tai henkilökohtaisen avustajan sairauspoissaolojen sijaistamisesta.
- Asiakas tai hänen omaisensa/läheisensä ei ole kykeneväinen ottamaan vastuuta palvelusetelillä toteutetusta palvelusta.
- Asiakas tarvitsee yöaikaista hoitoa.
- Asiakas ei täytä Keusoten hyvinvointialueen päättämiä tilapäisen kotihoidon myöntämisenperusteita. (Keusote palveluiden järjestämisen lautakunta 14.6.2023 § 26)
- Asiakas, joka tarvitsee palveluna esimerkiksi yksittäisen sairaanhoidollisen toimenpiteen, kuten verikokeet, korvahuuhtelu, ompeleiden poisto, lääkeinjektiot ja rokotukset ohjataan yksityisen palveluntuottajan piiriin.
  - Poikkeuksena kuitenkin omaishoidon tuen asiakkaat ja asiakkaat, joilla ei ole mitään muuta mahdollisuutta saada palvelua ja asiakkaalla on todettu tosiasiallinen este hankkia palvelu itsenäisesti tai saattajan turvin avopalveluista.

# Palvelusetelin käyttö

Palveluseteli on henkilökohtainen ja tarkoitettu käytettäväksi ajanjaksolla, jolle se on myönnetty. Sitä ei voi käyttää etukäteen, eikä käyttämättä jäänyttä arvoa voi käyttää jälkikäteen.

Keusote maksaa asiakkaan palvelupäätöksen mukaisten palveluiden kustannuksia enintään myönnetyn palvelusetelin arvoon asti.

Tilapäisen kotihoidon palvelusetelillä ei voi hankkia

- sosiaalihuoltolain (1301/2014) 19 § mukaisia tukipalveluita
- turvapalvelua (turvapuhelimen ja sen lisälaitteiden asennuskäynnit ja hälytyskäynnit).
- terveydenhuoltolain (1326/2010) 3 §:ssä tarkoitetun erikoissairaanhoidon mukaisen hoidon järjestämistä potilaan kotona.
- asiakassuunnitelman ulkopuolisia palveluita.

# Palvelusetelin arvo 1/2

- Laskennan lähtökohtana on käytetty säännöllisen kotihoidon palveluseteli palveluntuottajien mediaanihintaa. Oletettavaa on, että samat palveluntuottajat hakeutuvat myös tilapäisen kotihoidon palveluseteli palveluntuottajiksi.
- Omavastuuosuuden määrittelyssä on käytetty vertailuna Keusoten asiakkaalta perittävää maksua, joka on 13,40 € käynti. Käynnin pituus tammikuussa 2024 on ollut keskimäärin 45 minuuttia, vaihdelleen 15 minuutista tuntiin.
- Keusote laskuttaa asiakkaalta samana päivänä tehdyistä kolmesta käynnistä. Tämän jälkeen saman päivän aikana tehdyistä käynneistä ei asiakasta laskuteta. Maksimi päivähinta on 40,20 € = kolmen käynnin hinta.
- Palvelusetelin omavastuuosuuden määrä ei ole täysin vertailtavissa Keusoten omaan hintaan, koska Keusoten hinta on käyntihinta ja palvelusetelillä se on tuntihinta.
- Arvoja on määritelty kolme, jolloin iltakäyntien omavastuu on hieman suurempi kuin aamukäyntien johtuen siitä, että palveluntuottajat veloittavat iltakäynnistä enemmän kuin aamukäynnistä, Keusotella asiakkaalle aamu ja iltakäynnit maksavat yhtä paljon.
- Asiakkaalle muodostuu aina omavastuuosuus, joka on tuottajan tuntihinta – palvelusetelin arvo tunnilta. Tämän asiakas maksaa suoraan palveluntuottajalle.

# Palvelusetelin arvo 2/2

Keusote maksaa asiakkaan palvelupäätöksen mukaisten palveluiden kustannuksia enintään myönnetyn palvelusetelin arvoon asti.

	arki	lauantai	sunnuntai ja arkipyhä
<b>Palvelusetelin arvo tunnilta</b>	<b>31,00</b>	<b>41,00</b>	<b>68,00</b>

Alla vertailua maksusta, jonka asiakas joutuu maksamaan viikossa eri mittaisista käynneistä, kun käynnit on joka päivä, mukaan lukien lauantai ja sunnuntai.

30 min käynti aamuisin	hinta viikossa
Keusoten hinta	93,80
palvelusetelillä	59,50

tunnin käynti aamuisin	hinta viikossa
Keusoten hinta	93,80
palvelusetelillä	119,00

tunnin käynti aamulla ja 30 min käynti illalla	hinta viikossa
Keusoten hinta	187,60
palvelusetelillä	199,50

30 min käynti 2 x päivässä joista 30 min aamulla ja 30 min illalla	hinta viikossa
Keusoten hinta	187,60
palvelusetelillä	140,00

4 x 15 min käyntiä joista 2 x 15 min aamulla 2 x 15 min illalla	hinta viikossa
Keusoten hinta	281,40
palvelusetelillä	140,00

4 x 30 min käynti joista 3 x 30 min aamulla ja 1 x 30 min illalla	hinta viikossa
Keusoten hinta	281,40
palvelusetelillä	259,00

Todellisuudessa asiakkaan omavastuu määräytyy sen mukaan minkä hintaisen palveluntuottajan hän valitsee. Mitä halvempi tuottaja, sitä pienempi omavastuu ja mitä kalliimpi tuottaja sen suurempi omavastuu.